

# De Orlando Veterans Administration (VA) optimaliseert de patiëntenervaring met Mist



**VA** | U.S. Department of Veterans Affairs

Veteranen krijgen draadloos de juiste zorg dankzij Mist AIHet V.S. Departement van Veterans Affairs' Orlando VA Medical Center (VAMC) bedient meer dan 400.000 veteranen in een gloednieuwe faciliteit van 1,2 miljoen vierkante meter. Als ultramodern medisch centrum is het Orlando VAMC voortdurend op zoek naar innovatieve manieren om gebruik te maken van hoogwaardige technologie om patiënten, gasten en personeel een optimale ervaring te bieden.

## OVERZICHT

|                     |                             |
|---------------------|-----------------------------|
| Bedrijf             | Orlando VA                  |
| Branche             | Gezondheidszorg             |
| Gebruikte Producten | Wi-Fi Assurance, AP41, BT11 |
| Regio               | Noord- en Zuid-Amerika      |

## KLANTSUCCESS IN EEN OOGOPSLAG

320

Juniper BT11s

2500+

Juniper AP41s

Geleverd

Nauwkeurige zichtbaarheid van assets en nieuwe digitale mobiele ervaringen

Geautomatiseerd

Interne handelingen voor eenvoudige en betrouwbare gast-wifi

## DE UITDAGING

Orlando VAMC is voortdurend op zoek naar innovatieve manieren om gebruik te maken van hoogwaardige technologie en het draadloos netwerk is van cruciaal belang om dit doel te bereiken. Het draadloos LAN (WLAN) stelt de faciliteit in staat een betrouwbare wifi-ervaring voor gasten te bieden, de betrokkenheid van patiënten te personaliseren en zorgt voor nauwkeurige assetlocatie (zonder een afzonderlijk overlaysysteem).

Maar, zoals het Orlando VAMC ontdekte, "traditionele WLAN-infrastructuren konden niet alles mooi en netjes doen." Overlay-netwerken voor locatiebepaling (gebaseerd op batterijbakens) zijn zeer duur in uitvoering en beheer, en oudere wifi-technologieën bieden niet de nauwkeurigheid en zichtbaarheid die nodig zijn voor de locatiebehoeften van de faciliteit.





## DE OPLOSSING

Het Orlando VAMC koos voor Juniper voor zijn draadloze behoeften. Eerst heeft het center de Juniper BT11-toegangspunten gekoppeld aan het bestaande Cisco-netwerk. Hiermee wordt een BLE-overlay opgezet met minimale uitbreiding van bekabeling. Vervolgens breidde het VAMC zijn draadloos netwerk van de volgende generatie uit met Juniper AP41s, die wifi en virtuele BLE (vBLE) combineren in een kosteneffectief, geconvergeerd platform.

Wat begon met een enkele site in Orlando is uitgegroeid tot ondersteuning van meer dan acht campussen van medische centra met 2900 Juniper-toegangspunten en 1400 andere die in de nabije toekomst zullen worden geïnstalleerd. Wanneer het klaar is, zal het Orlando VAMC over 4000 tot 5000 Juniper APs in Florida en Georgia beschikken.

Daarnaast lost het AI-gestuurde Radio Resource Management (RRM) van Juniper problemen op in moeilijke wifi-omgevingen, zoals garages, en maakt

het belangrijke tools voor probleemoplossing mogelijk, zoals gebeurteniscorrelatie en dynamische packet capture. Dit verlaagt de OpEx dankzij proactieve bewaking en snelle foutisolatie.

Bovendien hebben de AP41-toegangspunten van Juniper een geïntegreerde IoT-poort die verschillende interessante gebruikssituaties mogelijk maakte in het Orlando VAMC. In plaats van een ander overlay-systeem te implementeren dat de verpleegkundigen moesten bedienen en de IT moest beheren, maakte het Orlando VAMC gebruik van het bestaande Juniper Mist-platform om het weglopen van patiënten tegen te gaan. Ze maakten een onopvallende, hypoallergene armband die de bewoners konden dragen. Wanneer de patiënt een uitgang nadert, kan het Juniper Mist-systeem de deuren vergrendelen en een bericht sturen naar het verplegend personeel met de exacte locatie van de patiënt, zodat zij kunnen komen helpen. "Dit gebeurt via dezelfde infrastructuur die we gebruiken voor wifi en andere locatiediensten, wat het zo bijzonder maakt! Dit is niet mogelijk met traditionele controller-gebaseerde wifioplossingen."



## RESULTAAT

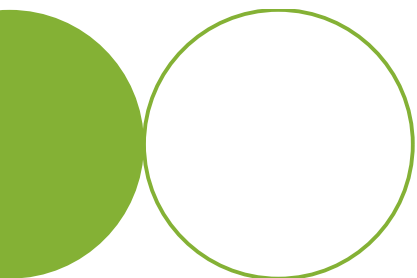
Het Orlando VAMC kan ook inzoomen op belangrijke wifigegevens om de gebruikerservaring te controleren, zoals de verbindingstijd en de AP-status. "Binnen enkele minuten kan Juniper me vertellen of ik een softwareprobleem heb in de hele netwerkstack. Bij andere oplossingen is het moeilijk om dat soort informatie te krijgen - als je die al krijgt."

"Stel je voor dat een klein team probeert te zorgen voor wel 70 faciliteiten met wifi. Juniper helpt echt om de OpEx van zo'n groot systeem te verminderen met AI-gestuurde functies zoals dynamische packet capture, gebeurteniscorrelatie en de Marvis virtuele netwerkassistent. Vroeger duurde het bijvoorbeeld drie dagen om problemen zoals een DHCP-misconfiguratie op te lossen. Met Juniper duurt het maar 30 minuten."

Het Orlando VAMC wil het draadloos netwerk gebruiken om de beste patiëntenzorg te leveren. Voor een effectieve draadloze infrastructuur moet



deze echter schaalbaar en betrouwbaar zijn, met locatiediensten die gemakkelijk te gebruiken zijn zodat mensen het niet afwijzen. Met het AI-gestuurde netwerk van Juniper hebben ze de perfecte oplossing gevonden.



"Een Mist-locatie is gemakkelijk te implementeren via een SDK die in verschillende applicaties in de VA-portfolio kan worden opgenomen. Hierdoor kunnen we ook locatiediensten bij partners integreren en de locatie van mobiele apps tot kiosken en andere strategische platformen uitbreiden."

## About Juniper Networks

Juniper Networks brings simplicity to networking with products, solutions and services that connect the world. Through engineering innovation, we remove the constraints and complexities of networking in the cloud era to solve the toughest challenges our customers and partners face daily. At Juniper Networks, we believe that the network is a resource for sharing knowledge and human advancement that changes the world. We are committed to imagining groundbreaking ways to deliver automated, scalable and secure networks to move at the speed of business.

### Corporate and Sales Headquarters

Juniper Networks, Inc.  
1133 Innovation Way  
Sunnyvale, CA 94089 USA

**Phone: 888.JUNIPER (888.586.4737)**

**or +1.408.745.2000**

**[www.juniper.net](http://www.juniper.net)**

### APAC and EMEA Headquarters

Juniper Networks International B.V.  
Boeing Avenue 240 1119 PZ Schiphol-  
Rijk

Amsterdam, The Netherlands

**Phone: +31.207.125.700**

**JUNIPER** | Driven by  
NETWORKS | Experience