

# Gap Inc., AI 기반 네트워킹으로 매장 내 Wi-Fi 환경 혁신

# Gap Inc.

기술은 리테일 업계를 혁신하여, 쇼핑객이 원하는 브랜드와 소통하는 방식을 변화시켰습니다. Gap Inc.는 매장 내 Wi-Fi를 통해 고객과 판매 직원에게 최고의 경험을 제공하기 위한 최적의 솔루션으로 AI 기반 네트워킹을 선택했습니다.

## 개요

회사	Gap Inc.
업계	소매
사용 제품	MX 시리즈, Wi-Fi Assurance, Marvis VNA, 무선 액세스 포인트
지역	미주 지역

## 고객 성과 요약

### 제공

AI 기반 Wi-Fi를 통해 직원 및 쇼핑객에게 탁월한 사용자 경험 제공

85%

기술 직원의 매장 방문 횟수 감소

### 완벽 구현

복미 매장을 위한 디지털 트랜스포메이션

### 구축

경쟁 시장을 뛰어넘기 위한 획기적인 서비스

## 과제

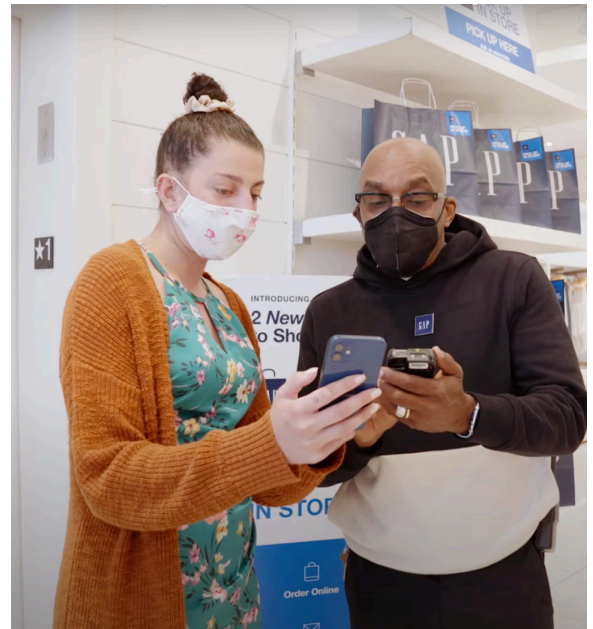
기술은 쇼핑객들이 현지 매장을 찾는 방식부터 구매 및 멋진 프로모션에 대한 정보에 이르기까지 모든 것을 바꾸어놓았습니다. 오늘날의 소매 경험은 뛰어난 매장 내 무선 환경을 필요로 하며, Gap Inc.는 이러한 환경을 제공하기 위해 노력했습니다.

Gap Inc.의 글로벌 네트워크 설계자인 Snehal Patel은 "소매업의 무선 환경은 매우 까다롭습니다. 네트워크에 연결된 고객 수가 많을수록 네트워크에 문제가 더 많이 발생합니다. 그러나 우리는 모든 문제가 무선 문제와 관련이 있는 것은 아니라는 것을 알고 있었습니다."

Gap Inc.의 네트워킹 및 기술 담당 수석 책임자인 Vishal Goradia는 "무선은 고성능을 갖추고 차세대 기술을 매장에 호스팅할 수 있어야 하는 핵심적인 인프라 구성 요소였습니다. 매장의 기술 및 플랫폼은 지난 몇 년 동안 4배 이상 성장했으며 현재 인프라가 확장되지 않았음이 분명했습니다."라고 말합니다.

Patel은 "매장의 무선 네트워크를 재설계해야 했습니다. 매장에는 혁신을 지원할 수 있는 충분한 무선 용량이 필요하며, 네트워크 운영 팀은 문제가 발생할 때 문제를 파악할 수 있는 더 나은 가시성이 필요합니다."라고 말합니다. Gap Inc.는 현상 유지에 만족하지 않았습니다.

IT 팀은 퍼블릭 클라우드의 확장성과 복원력을 활용하고 최신 엔지니어링 원칙을 기반으로 하는 WLAN을 원했습니다. 또한 IT는 네트워크를 자체 개발한 도구 모음과 통합할 수 있도록 다양한 API에 대한 전체 액세스를 제공하는 네트워크 플랫폼을 원했습니다. Goradia는



"API에 대한 완전한 액세스는 프로비저닝 프로세스를 자동화하는 데 중요한 역할을 했으며, 이는 기록적인 시간 내에 무선 혁신을 완료하는 데 도움이 되었습니다."라고 말합니다. IT 팀은 경쟁에서 우위를 점할 수 있는 획기적인 서비스를 배포할 수 있는 기반을 마련하고자 했습니다.



## 솔루션

Gap Inc.는 새로운 수준의 소매 혁신을 가능하게 하기 위해 매장 내 네트워크를 재설계했습니다. AI 기반의 Mist 플랫폼이 매장에 예측 가능하고, 안정적이며, 측정 가능한 Wi-Fi를 제공합니다.

개념 증명 테스트 덕분에 복미 전역의 매장에 Mist WLAN을 구축하는 것으로 빠르게 전환할 수 있었습니다. 이는 Mist가 Gap Inc. IT 팀에 사용자의 Wi-Fi 경험에 대한 전례 없는 가시성을 제공하고 예상되는 서비스 수준을 일관되게 제공하기 때문입니다. VNA(Virtual Network Assistance)인 Marvis는 Mist를 차별화하는 핵심 요소입니다. IT 운영 팀은 Marvis와 직관적으로 상호 작용하여 더 나은 사용자 경험을 제공하고 네트워크 운영을 단순화하는 사전 예방적인 인사이트를 얻을 수 있습니다.

Patel은 "Mist를 사용하기 전에는 문제를 해결하는 데 훨씬 더 많은 시간을 할애했습니다. 이제 데이터를 분석하여 어느 스토어에서 문제를 겪고 있는지 명확하게 파악할 수 있습니다."라며 "Mist는 8개의 주요 지표를 나타내므로 매장의 무선 환경이 좋은지 여부를 확인할 수 있습니다. Mist는 항상 기준선을 측정하며, 편차가 있을 경우 운영 팀이 문제를 파악할 수 있도록 도와줍니다."라고 덧붙입니다.

정하며, 편차가 있을 경우 운영 팀이 문제를 파악할 수 있도록 도와줍니다."라고 덧붙입니다.

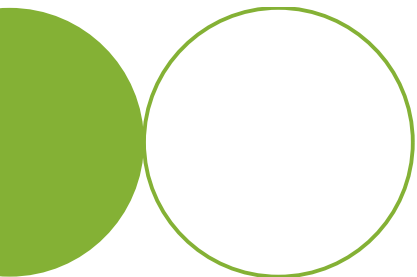
주니퍼의 MX 시리즈 5G 유니버설 라우팅 플랫폼은 SDN 지원 라우팅 및 업계 최고의 용량, 밀도, 보안 및 수명을 제공합니다. Patel은 "우리는 여러 국가에 걸친 글로벌 백본과 여러 클라우드 지역에 연결하기 위해 MX 시리즈 플랫폼을 사용합니다."라고 말합니다. Gap Inc.가 비즈니스 변화에 따라 기술 운영을 확장하고 조정할 수 있도록 회사 백본은 최고 수준의 업타임 및 복원력을 제공합니다. 자동화는 네트워크가 자체적으로 키 관리 작업을 처리할 수 있기 때문에 자가 치유 네트워크에 대한 기반이 됩니다.

## 결과

Gap Inc.는 Mist WLAN을 통해 획기적인 소매 혁신을 위한 기반을 마련했습니다. AP는 기존의 배터리 구동식 물리적 비콘이 아닌 가상 Bluetooth LE 비콘을 사용하기 때문에 위치 기반 마케팅은 Mist로 단순화되었습니다. Gap Inc.는 쇼핑객 충성도를 구축하고 참여율을 높이기 위해 위치 기반 인센티브를 설정하는 것이 더 쉬울 것입니다.

Goradia는 "우리는 AI에 의존하여 모든 지원 호출 및 기능을 구현한다는 비전을 공유하는 기업과 협력하게 되어 기쁩니다."라고 말합니다.





"SD-WAN 스토어 네트워크는 간소화된 라우팅 및 네트워크 서비스를 보장하기 위해 자가 치유 백본을 성공적으로 활용했으며, 이로 인해 궁극적으로 스펙트럼 전반에 걸쳐 애플리케이션 성능이 개선되었습니다."

**Vishal Goradia**

Gap Inc. 네트워킹 및 기술 담당 수석 책임자

## About Juniper Networks

Juniper Networks brings simplicity to networking with products, solutions and services that connect the world. Through engineering innovation, we remove the constraints and complexities of networking in the cloud era to solve the toughest challenges our customers and partners face daily. At Juniper Networks, we believe that the network is a resource for sharing knowledge and human advancement that changes the world. We are committed to imagining groundbreaking ways to deliver automated, scalable and secure networks to move at the speed of business.

### Corporate and Sales Headquarters

Juniper Networks, Inc.  
1133 Innovation Way  
Sunnyvale, CA 94089 USA

**Phone: 888.JUNIPER (888.586.4737)**

**or +1.408.745.2000**

**[www.juniper.net](http://www.juniper.net)**

### APAC and EMEA Headquarters

Juniper Networks International B.V.  
Boeing Avenue 240 1119 PZ Schiphol-  
Rijk

Amsterdam, The Netherlands

**Phone: +31.207.125.700**

**JUNIPER** | Driven by  
NETWORKS | Experience