

Mobilier d'intérieur abordable grâce à l'automatisation



Badcock est réputé pour son mobilier d'intérieur élégant, ses crédits abordables et son service convivial. Badcock, l'un des plus grands détaillants privés des États-Unis, fait confiance à Juniper pour s'assurer que ses 378 boutiques disposent d'une connectivité sécurisée et ultra-fiable.

PRÉSENTATION

Entreprise	Badcock Furniture & more
Industrie	Commerce et grande distribution
Produits Utilisés	SRX550, EX9200, EX4300, QFX5100, Junos OS, SRX345
Région	Amérique

LA RÉUSSITE CLIENT EN BREF

<p>378</p> <p>magasins sont connectés de manière sécurisée dans le Sud-Est des États-Unis</p>	<p>Optimisation RF</p> <p>des configurations du réseau et de sécurité pour simplifier les opérations</p>	<p>Évolutivité</p> <p>de la fondation du réseau pour soutenir une expansion rapide</p>
--	---	---

PROBLÉMATIQUE

L'évolution du retail sollicite davantage le réseau

Badcock a ouvert 30 magasins au cours des deux dernières années. En raison de son expansion rapide, le réseau devait prendre en charge davantage de magasins, d'applications et de transactions. « Nous avons besoin de moderniser le réseau pour soutenir notre croissance », explique Andrew Pou, membre de la famille de cinquième génération et responsable des services réseau chez Badcock.

L'équipe informatique de Badcock prend en charge les besoins technologiques de l'entreprise dans ses 378 magasins, ses trois centres de distribution et ses opérations de back-office dans huit états. Il est essentiel de disposer d'une connectivité rapide, ultra-fiable et sécurisée permettant de servir les propriétaires et les clients des magasins, ainsi que les employés de l'entreprise. Outre les pannes réseau qui pourraient perturber les ventes, les menaces de cybersécurité peuvent entraîner le vol de données et la compromission des systèmes dans les magasins. « Nous avons besoin d'une connexion extrêmement fiable pour prendre en charge les ventes en magasin », déclare Pou.



Badcock s'appuie sur une grande variété d'applications et de services sur site et dans le cloud pour ses opérations de retail. Le réseau prend en charge tous les aspects des opérations commerciales, de la comptabilité client à la gestion des franchisés, en passant par l'administration. Il s'appuie également sur une solution de collaboration dans le cloud pour les téléphones, la vidéoconférence et la messagerie d'équipe.



SOLUTION

Connectivité sécurisée des magasins

Badcock a choisi les passerelles de services SRX Series de Juniper pour consolider la sécurité, la commutation et la connectivité WAN de ses magasins. Les pannes réseau ont disparu depuis que les magasins bénéficient d'une connectivité permanente et sécurisée. Les transactions des clients sont bien protégées dans un VPN de couche 3 depuis les magasins jusqu'au réseau central. Badcock peut ainsi répondre efficacement aux exigences PCI DSS et conserver la confiance des clients. « Depuis que nous avons adopté la plateforme SRX Series, la connectivité entre les magasins et le datacenter est solide comme un roc », déclare Pou. « Avec Juniper, nous pouvons aisément planifier, déployer et gérer la sécurité dans nos boutiques de façon simple et automatisée. »

Grâce aux pare-feu SRX Series, chaque magasin dispose de liaisons redondantes et sécurisées vers le datacenter de Badcock. Si la connexion Internet primaire tombe en panne, le trafic du magasin est automatiquement acheminé sur le réseau cellulaire 4G. Les applications et les opérations du magasin se poursuivent sans interruption. Badcock utilise les passerelles de service SRX345 et SRX550 de Juniper Networks. Les commerces utilisent également le commutateur Ethernet EX2300 de Juniper Networks pour une commutation compacte et à haute densité.

Dans le datacenter, le commutateur Ethernet EX9200 de Juniper Networks sert de cœur de réseau et constitue une base programmable, flexible et évolutive pour l'expansion commerciale de Badcock. Le commutateur QFX5100 de Juniper Networks, qui est optimisé pour des performances et une densité élevées, est utilisé pour la commutation en haut de baie. Il prend en charge les serveurs et le stockage. « Le réseau Juniper est très fiable », explique Nathan Sellers, ingénieur réseau senior chez Badcock.

● RÉSULTATS

Monter en charge avec l'automatisation

Lorsque l'équipe informatique est réduite, il est indispensable d'automatiser la fourniture de services informatiques à grande échelle. Un réseau Juniper simplifie l'automatisation en fournissant une base de frameworks ouverts, d'API et d'ensemble d'outils. « Juniper est axé sur l'automatisation tout en étant très ouvert », déclare Kevin McNeil, architecte informatique chez Badcock. « Juniper s'imbrique parfaitement à tout ce que nous voulons automatiser. »

L'équipe informatique de Badcock ne connaissait pas le système d'exploitation Junos de Juniper Networks, mais elle s'est rapidement acclimatée à une nouvelle façon d'exploiter le réseau. « Junos OS est vraiment intuitif », déclare Pou. « La CLI est très simple à utiliser. » En faisant confiance à Juniper, l'équipe informatique peut être certaine que son réseau Juniper pourra évoluer pour prendre en charge les transactions des clients et les applications de l'entreprise qui, malgré ses 116 ans, offre des expériences exceptionnelles en magasin et en ligne à des clients impatientes de rafraîchir leur décoration.



« Avec Juniper, nous pouvons aisément planifier, déployer et gérer la sécurité dans nos boutiques de façon simple et automatisée. »

Andrew Pou
Responsable des services de réseau, Badcock

About Juniper Networks

Juniper Networks brings simplicity to networking with products, solutions and services that connect the world. Through engineering innovation, we remove the constraints and complexities of networking in the cloud era to solve the toughest challenges our customers and partners face daily. At Juniper Networks, we believe that the network is a resource for sharing knowledge and human advancement that changes the world. We are committed to imagining groundbreaking ways to deliver automated, scalable and secure networks to move at the speed of business.

Corporate and Sales Headquarters

Juniper Networks, Inc.
1133 Innovation Way
Sunnyvale, CA 94089 USA

Phone: 888.JUNIPER (888.586.4737)
or +1.408.745.2000

www.juniper.net

APAC and EMEA Headquarters

Juniper Networks International B.V.
Boeing Avenue 240 1119 PZ Schiphol-
Rijk

Amsterdam, The Netherlands
Phone: +31.207.125.700

JUNIPER | Driven by
NETWORKS | Experience