

奥兰多退伍军人医疗中心 (VA) 通过 Mist 解决方案改善患者体验



VA | U.S. Department of Veterans Affairs

借助 Mist AI 人工智能无线技术，退伍军人得到了妥善的照护。美国退伍军人事务部下属的奥兰多退伍军人医疗中心 (VAMC) 是占地 65 英亩 (合 120 万平方英尺) 的崭新设施，为 40 多万名退伍军人提供医疗服务。作为先进的医疗中心，Orlando VAMC 不断寻找创新方式，利用高科技为患者、来宾和员工提供高触感体验。

概述

公司	Orlando VA
行业	医疗保健
使用的产品	Wi-Fi Assurance, AP41, BT11
地区	美洲

客户成功案例一览

320

瞻博网络 BT11

2500+

瞻博网络 AP41

提供

精确的资产可见性和新的数字移动体验

自动化

内部运维，实现简单可靠访客 Wi-Fi

挑战

奥兰多退伍军人医疗中心 (Orlando VAMC) 一直在寻找利用高新技术的创新方式，而无线网络对实现这一目标至关重要。无线 LAN (WLAN) 帮助该中心提供可靠的访客 Wi-Fi 体验，实现个性化病患就诊，提供准确的资产位置 (无需单独的叠加系统)。

然而，Orlando VAMC 发现，“传统的 WLAN 基础架构无法完美、利落地完成所有工作”。(基于电池信标的) 位置叠加网络的实施和管理成本极高，而老旧的 Wi-Fi 技术无法提供该中心所在地所需的准确性和可见性。





解决方案

Orlando VAMC 决定选择瞻博网络来满足其无线需求。首先，该中心将瞻博网络 BT11 接入点以菊花链形式连接至其现有的 Cisco 网络之外。这样做便能建立 BLE 覆盖层，尽量减少电缆扩充。然后，VAMC 开始借助瞻博网络 AP41 扩展其新一代无线网络，将 Wi-Fi 和虚拟 BLE (vBLE) 结合到一个经济高效的融合式平台中。

无线网络的扩展工作从奥兰多的单个站点开始，现在已扩展至支持超过八个医疗中心园区，已部署 2900 个瞻博网络接入点，计划在不久的将来将再部署 1400 个。完成后，Orlando VAMC 在佛罗里达和佐治亚州最终将拥有 4000-5000 个瞻博网络接入点。

此外，瞻博网络的人工智能驱动型无线资源管理 (RRM) 正在解决车库等 Wi-Fi 信号较差环境中的问题，而且支持关键排故工具，如事件关联和动态数据包捕获。主动性监测和快速故障隔离降低了 OpEx。

此外，瞻博网络的 AP41 接入点设有集成式 IoT 端口，帮助 Orlando VAMC 实现了几个有趣的用例。Orlando VAMC 没有实施必须由护士及 IT 进行运维和

管理的另一层叠加系统，而是利用现有的瞻博网络 Mist 平台协助阻止病患私自出院。他们设计了一款款式低调的供住院病人佩戴的低致敏手环。当病患靠近出口时，瞻博网络 Mist 系统可以锁门并向护士发送含有病患具体位置的信息，以便护士前来提供协助。“通过用于 Wi-Fi 和其他中心服务的相同基础架构就可以达到这样的效果，这正是这项功能的独特之处！基于控制器的传统 Wi-Fi 解决方案无法做到这一点。”

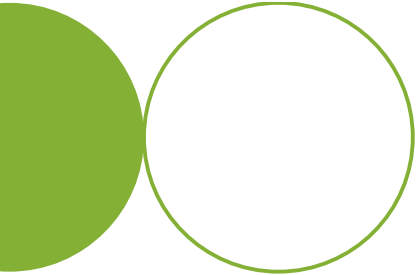
成果

Orlando VAMC 还可以深入研究关键 Wi-Fi 指标，以监测用户体验，如连接时间和 AP 状态。“瞻博网络可以在几分钟内告诉我网络堆栈中是否存在软件问题。其他解决方案很难得到这样的信息，更何况大多数时候您根本毫不知晓存在这样的问题。”

“想象一下，一个小型团队试图通过 Wi-Fi 管理多达 70 座设施。瞻博网络确实有助于降低运行此类支持人工智能驱动型功能——例如动态数据包捕获、事件关联和 Marvis 虚拟网络助手——的大型系统的 OpEx。例如，过去需要三天的时间才能解决 DHCP 配置不当等问题。瞻博网络只需要 30 分钟。”

Orlando VAMC 致力于借助无线网络提供最佳的患者护理。但是，要获得高效的无线基础架构，就需要可扩展且可靠，具备开箱即用的定位服务，这样用户才不会弃之不用。借助瞻博网络人工智能驱动型网络，他们发现了理想的解决方案。





“您可以通过 SDK 轻松部署 Mist 定位服务，而 SDK 可纳入退伍军人医疗中心产品组合上的各种应用中。此外，我们还可以将定位服务集成到合作伙伴的解决方案中，将定位从移动应用扩展到自助服务机和其他战略平台。”

About Juniper Networks

Juniper Networks brings simplicity to networking with products, solutions and services that connect the world. Through engineering innovation, we remove the constraints and complexities of networking in the cloud era to solve the toughest challenges our customers and partners face daily. At Juniper Networks, we believe that the network is a resource for sharing knowledge and human advancement that changes the world. We are committed to imagining groundbreaking ways to deliver automated, scalable and secure networks to move at the speed of business.

Corporate and Sales Headquarters

Juniper Networks, Inc.
1133 Innovation Way
Sunnyvale, CA 94089 USA

Phone: 888.JUNIPER (888.586.4737)

or +1.408.745.2000

www.juniper.net

APAC and EMEA Headquarters

Juniper Networks International B.V.
Boeing Avenue 240 1119 PZ Schiphol-
Rijk

Amsterdam, The Netherlands

Phone: +31.207.125.700

JUNIPER | Driven by
NETWORKS | Experience