

Mist 運用マニュアル

- Wired Assurance -

エラーレポートに対する対応手順

ジュニパーネットワークス株式会社
2024年2月 Ver 1.1

JUNIPER 
driven by Mist AI

はじめに

- ❖ 本マニュアルは、『スイッチのエラーレポートに対する対応手順』について説明します
- ❖ 手順内容は 2024年2月 時点の Mist Cloud にて確認を実施しております
実際の画面と表示が異なる場合は以下のアップデート情報をご確認ください
<https://www.mist.com/documentation/category/product-updates/>
- ❖ 設定内容やパラメータは導入する環境や構成によって異なります
各種設定内容の詳細は下記リンクよりご確認ください
<https://www.mist.com/documentation/>
- ❖ 他にも多数の Mist 日本語マニュアルを「ソリューション&テクニカル情報サイト」に掲載しております
<https://www.juniper.net/jp/ja/local/solution-technical-information/mist.html>
- ❖ **本資料の内容は資料作成時点におけるものであり事前の通告無しに内容を変更する場合があります**
また本資料に記載された構成や機能を提供することを条件として購入することはできません

Mist Wired Assurance について

Wired Assurance には 2 種類(Basic, Advanced)ございます
本書では「ポートの可視化」について紹介します

	Basic Wired Assurance	Advanced Wired Assurance
対応機種	○ 他社 SW でも可能 ※1	○ Juniper EX スイッチのみ
スイッチ一覧の表示	○ ※1	○
スイッチメトリック ※2	○ ※1	○
トポロジの可視化	○ ※1	○
スイッチ障害時における電波の影響範囲	○ ※1	○
SLE の可視化、不具合原因の可視化	-	○
ポートの可視化	-	○
メモリ・CPU・PoE 給電・通信量・イベントの可視化	-	○
GUI 設定	-	○
各種運用ツール(Ping, OS アップグレード等)	-	○

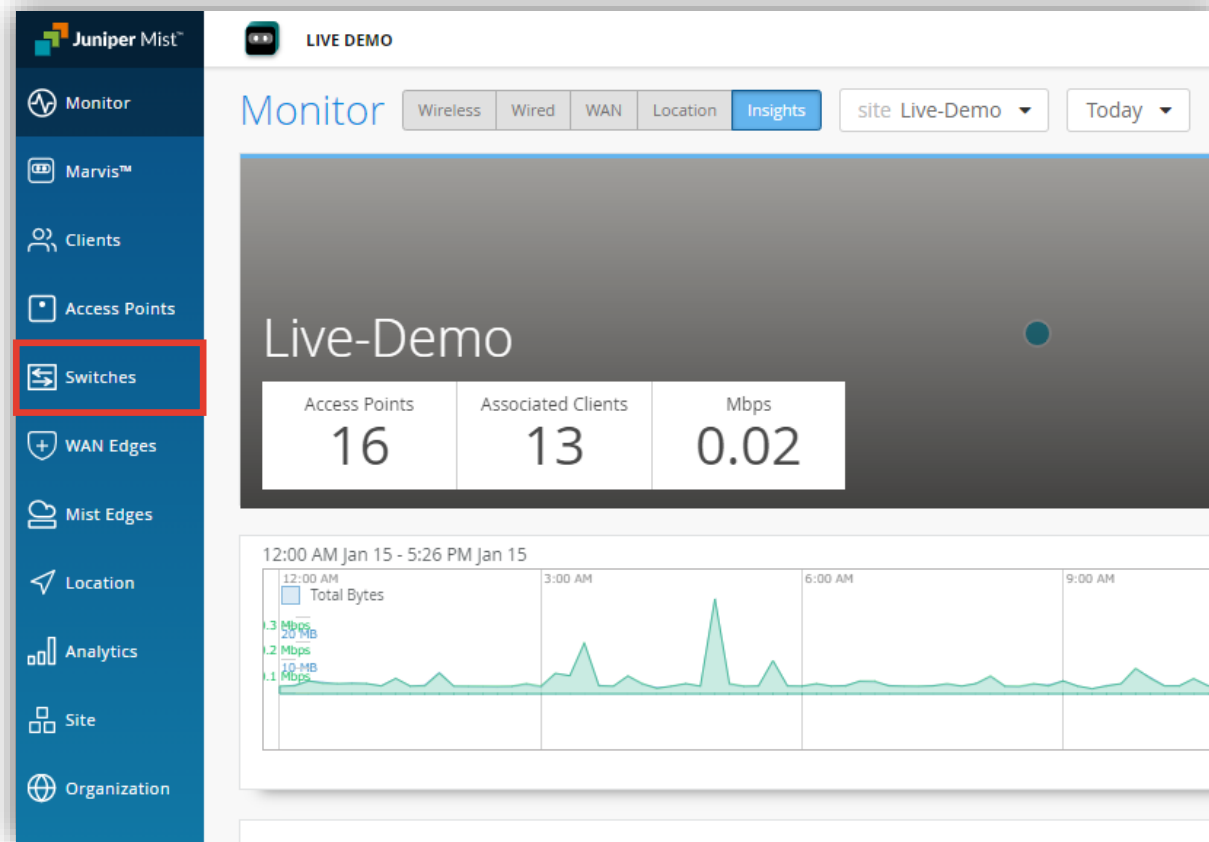
※1 : 他社 SW にて LLDP を有効化する必要がございます

※2 : メトリックとはスイッチ一覧の上部に表示される 6 つの要素「Switch-AP Affinity」「PoE Compliance」「VLANs」「Version Compliance」
「Switch Uptime」「Config Success」を指しております

■ 運用ケース(例) エラーポートの確認・対処したい時

エラーレポートに対する対応手順

1. [Switches] をクリックします



エラーポートに対する対応手順

2. 対象スイッチをクリックします

※本例ではスイッチ「ld-cup-idf-d-sw440000」を選択します

The screenshot shows the Juniper Mist interface for the 'Switches' section. The top navigation bar includes 'Monitor', 'Marvis™', 'Clients', 'Access Points', 'Switches', 'WAN Edges', 'Mist Edges', 'Location', 'Analytics', 'Site', and 'Organization'. The main content area displays a summary of 16 switches, including metrics for Cloud Connected Switches (13), Discovered Switches (3), Wired Clients (32), and Total Allocated AP Power (233 W). Below the summary are compliance metrics: 96% Switch-AP Affinity, 92% PoE Compliance, 100% VLANs, 57% Version Compliance, > 99% Switch Uptime, and 100% Config Success. A table lists the switches, with the row for 'ld-cup-idf-d-sw440000' highlighted in red. The table columns are: Status, Name, IP Address, Model, Mist APs, Wireless Clients, Wired Clients, and Insights.

Status	Name	IP Address	Model	Mist APs	Wireless Clients	Wired Clients	Insights
Connected	ld-cup-idf-bb	10.100.0.141	EX4100-48MP	4	9	11	Switch Insights
Connected	ld-cup-idf-a-core	10.100.0.134	EX4100-48MP	1	1	6	Switch Insights
Connected	ld-cup-idf-c	10.100.0.140	EX4100-48MP	3	4	4	Switch Insights
Connected	ld-cup-idf-d-sw440000	192.168.2.79	EX4400-48T	0	0	--	Switch Insights
Connected	ld-cup-idf-d-VC	10.100.0.74	EX2300-48P	0, 2	3	10	Switch Insights
Disconnected	ld-cup-idf-c2	172.16.84.63	EX3400-48P	0	0	--	Switch Insights
Disconnected	ld-cup-idf-d-desktop	192.168.2.96	EX2300-C-12P	0	0	--	Switch Insights

エラーポートに対する対応手順

3. エラーポート、エラー内容を確認します

The screenshot displays the Juniper Mist AI interface for a switch named 'ld-cup-idf-d-sw440000'. A red box highlights a '1 BPDU Error' notification. A callout box points to this notification with the text 'エラー内容を確認出来ます' (You can check the error content). Below the notification, a port list shows a red square on port 'ge-0/0/1', indicating an error. A callout box points to this red square with the text '赤色ポートはエラーポートという意味です' (A red port means it is an error port). A detailed view of the 'ge-0/0/1' port is shown, with a callout box pointing to it containing the text 'ポート部分にマウスカーソルを合わせると、対象ポートのステータス(STP ステータスやエラー内容など)を確認出来ます' (When you move the mouse cursor to the port part, you can check the status of the target port (STP status, error content, etc.)). The port status is 'Disconnected'. The interface also shows various system metrics like CPU, Memory, Temp, PoE, PSUs, and Fans, and a statistics table for the port.

PROPERTY	VALUE
STATUS	Connected
ADDRESS	● 192.168.2.79 (vlan 1) ● 2.2.2.2 (vlan 200)
MIST APS	0
CLIENTS	0
TOTAL POWER DRAW	0.00 W
UPTIME	2d 23h 37m
LAST SEEN	Feb 27, 2024 12:12 PM
LAST CONFIG	Feb 24, 2024 8:57 AM

エラーポートに対する対応手順

4. エラーポート(赤色ポート)をクリックします
5. [Clear BPDU Errors] をクリックすることでポートが有効化されます

The screenshot shows the Juniper Mist AI interface for a switch named 'ld-cup-idf-d-sw440000'. A red notification bar at the top indicates '1 BPDU Error'. Below this, the 'Front Panel' view shows a port list for the EX4400-48T switch. Port 1 is highlighted in red, indicating an error. A callout box points to port 1 with the text 'エラーポートをクリック'. Below the port list, a blue bar shows '1 Port Selected' and a 'Clear' button. A callout box points to the 'Clear' button with the text '[Clear] をクリックすることでポート選択の解除ができます'. On the right side of the interface, a 'Clear BPDU Errors' button is highlighted with a red box. A callout box points to this button with the text '[Clear BPDU Errors] をクリックすることでエラーのクリアができます'. The interface also shows various system metrics like CPU, Memory, Temp, PoE, PSUs, and Fans.



Thank you

JUNIPER 
driven by Mist AI™