

# Mist 運用マニュアル

## 認証エラー 確認手順(クライアント単位)

---

ジュニパーネットワークス株式会社  
2021年7月 Ver 1.0

JUNIPER   
driven by Mist AI

# はじめに

- ❖ 本マニュアルは、『認証エラー 確認手順(クライアント単位)』について説明します
- ❖ 手順内容は 2021年7月 時点の Mist Cloud にて確認を実施しております  
実際の画面と表示が異なる場合は以下のアップデート情報をご確認下さい  
<https://www.mist.com/documentation/category/product-updates/>
- ❖ 設定内容やパラメータは導入する環境や構成によって異なります  
各種設定内容の詳細は下記リンクよりご確認ください  
<https://www.mist.com/documentation/>
- ❖ 他にも多数の Mist 日本語マニュアルを「ソリューション&テクニカル情報サイト」に掲載しております  
<https://www.juniper.net/jp/ja/local/solution-technical-information/mist.html>

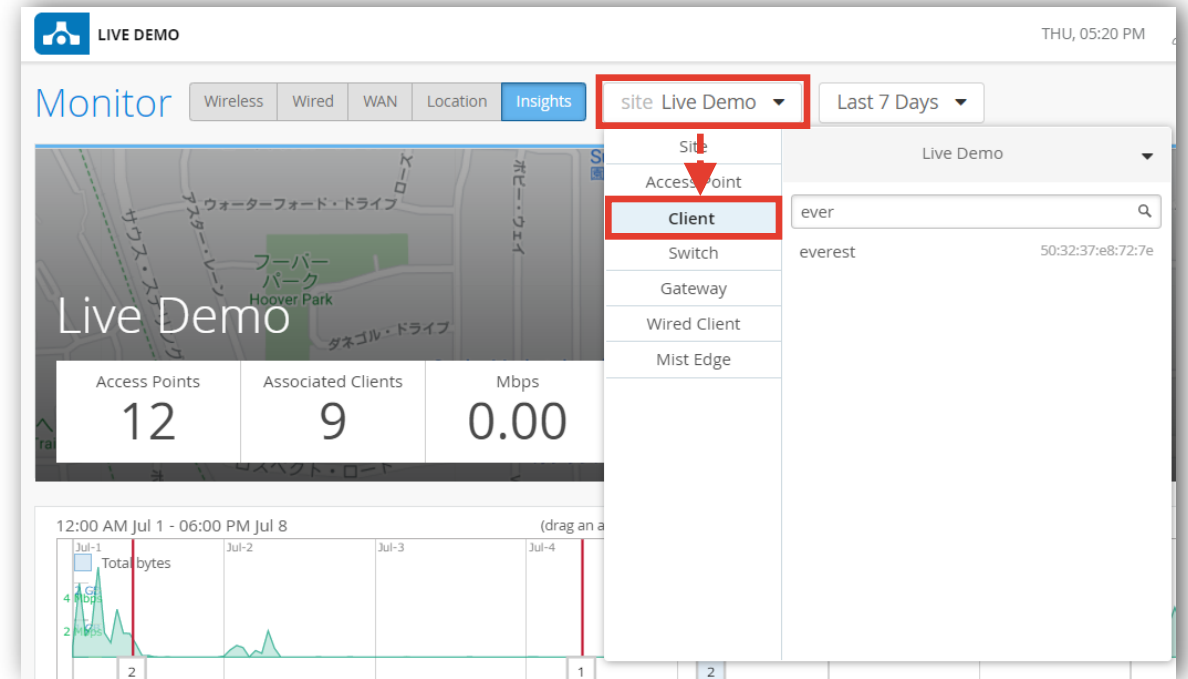
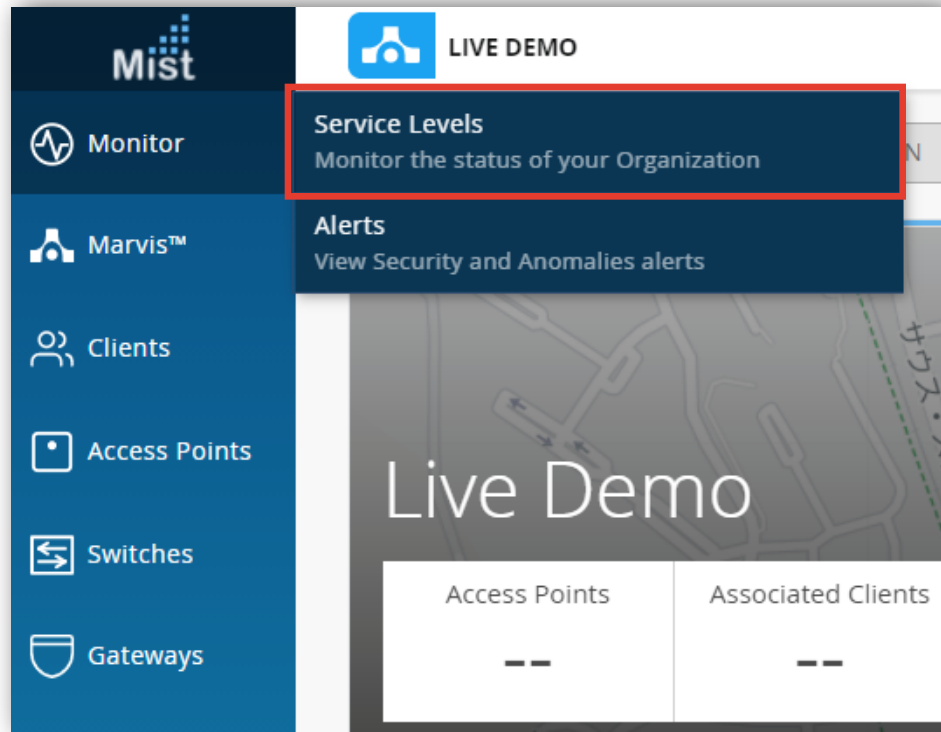
## ■ 運用ケース(例)

特定のクライアントから「認証が上手く出来ない」という問合せを受領した時

# 問題が発生しているクライアントを指定

1. [Monitor] から [Service Levels]をクリックします

2. [site] から [Client]をクリックします



# 問題が発生しているクライアントを指定

3. 対象のホスト名 or Macアドレスを検索し、対象のホスト名をクリックします

The screenshot displays the Juniper Mist Monitor interface. The top navigation bar includes the Juniper logo, 'LIVE DEMO', and the time 'THU, 05:20 PM'. Below this, the 'Monitor' section has tabs for 'Wireless', 'Wired', 'WAN', 'Location', and 'Insights'. A dropdown menu is open for 'site Live Demo', showing a list of client types: Site, Access Point, Client, Switch, Gateway, Wired Client, and Mist Edge. The 'Client' tab is selected, and a search bar contains the text 'ever'. Below the search bar, a red box highlights the search results, showing 'everest' with its MAC address '50:32:37:e8:72:7e'. A red arrow points from the search bar to the 'everest' entry. The main dashboard area shows a map of 'Live Demo' with 'Hoover Park' and a summary of '12 Access Points', '9 Associated Clients', and '0.00 Mbps'. A line graph at the bottom shows 'Total bytes' over time from Jul 1 to Jul 8.

# 不具合時のログ・パケットデータを確認

4. [Insight]タブをクリック後、Client Eventsの[Bad]タブをクリックする

The screenshot displays the Mist Monitor interface. The 'Insights' tab is selected in the top navigation bar. Below it, a graph shows data trends. The 'Client Events' section shows a '616 Bad' status. A detailed view of an 'Authorization Failure' event is shown, with a 'Download Packet Capture' button highlighted.

Event Type	Location	Time
Authorization Failure	LD_Sales_area	09:16:32.315 AM, Jun 3
Authorization Failure	LD_Sales_area	09:15:31.929 AM, Jun 3
Authorization Failure	LD_Sales_area	09:15:28.335 AM, Jun 3
Authorization Failure	LD_Sales_area	09:15:23.838 AM, Jun 3
Authorization Failure	LD_Sales_area	09:15:20.241 AM, Jun 3
Authorization Failure	LD_Sales_area	09:15:15.468 AM, Jun 3
Authorization Failure	LD_Sales_area	09:15:11.778 AM, Jun 3

Band	Capabilities
5 GHz	80Mhz/40Mhz
Description	Reason code 2 "Previous authentication no longer valid" STA sends deauthentication message, before authorization complete(770). PSK Failed(258), MIC Failure - possible PSK mismatch(14).
Channel	36

不具合ログを確認出来ます  
※クリップマークがあるログは、  
パケットキャプチャーが取れております

認証エラー発生時の当時の状況・エラーコード・  
パケットキャプチャーを確認出来ます

Wiresharkにて  
認証エラー時のパケットを確認出来ます

# Thank you

---

JUNIPER  
driven by Mist AI 